

1 ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy firmą TEZAURUS Piotr Jekimenko, a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- „Gwarant” – firmę TEZAURUS Piotr Jekimenko NIP 634-103-91-01 REGON 271115121
- „Kupujący” - kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 ¹k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 ¹Kodeksu Cywilnego.
- „Strony” - Gwaranta i Kupującego
- „OWG” - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji TEZAURUS Piotr Jekimenko.
- „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Polski.
- „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
- „Magazyn” - magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.
- „Urządzenie **wielkogabarytowe**” – wiązarka stacjonarna, zakotwiona lub nie o wadze powyżej 300 kg
- „Urządzenie **średniogabarytowe**” – wiązarka stacjonarna lub przejezdna, lub głowica wiążąca, którą można transportować na jednostce ładunkowej (np. na palecie) do 300 kg
- „Urządzenie **małogabarytowe**” – wiązarka ręczna akumulatorowa, elektryczna bądź pneumatyczna, komponent maszyny lub kaseta zgrzewająca CYKLOP o wadze do 28 kg

1.2 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków gwarancji i wzorców umów, regulaminów).

1.3 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dostarczonej z Produktem dokumentacji technicznej.

1.4 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta lub klienci końcowi, którzy dany produkt nabyli poprzez pośrednika handlowego.

1.5 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

2 OKRES GWARANCJI

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty przekazania urządzenia do eksploatacji i wynosi standardowo 12 miesięcy. Niestandardowy okres gwarancji dotyczy niektórych produktów oraz ustaleń indywidualnych pomiędzy podmiotami.

2.2 W przypadku niektórych produktów oferowany jest 24 miesięczny okres gwarancji przy zachowaniu systematyczności odpłatnych przeglądów co 6 miesięcy oraz przy stosowaniu materiałów eksploatacyjnych firmy TEZAURUS.

2.3 W przypadku nie stosowania się do wymogów przeprowadzania przeglądów i/lub nie stosowania materiałów eksploatacyjnych firmy TEZAURUS okres gwarancji może zostać skrócony odpowiednio do 6 lub 12 miesięcy, chyba że strony umówiły się inaczej.

2.2 Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres podany w punkcie 2.1, 2.2 lub ustalony indywidualnie – wynikający z osobnej Umowy, na podstawie faktury VAT, protokołu odbioru dostarczonego przez Gwaranta lub w przypadkach kiedy z innych względów nie można ww. dokumentów dostarczyć w ciągu max 30 dni od daty dostawy, a istnieje domniemanie, że w tym czasie Kupujący dane urządzenie eksploatował – na podstawie dowodu dostawy urządzenia do Kupującego

3.3 Gwarant może zaoferować krótszy bądź dłuższy Okres Gwarancji przy określonych warunkach.

3 ZAKRES GWARANCJI

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji dostarczonej wraz z Produktem.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne podlegające gwarancji lub naprawić wadliwy Produkt, jeżeli jego uszkodzenie jest związane z częściami, na które gwarancja jest udzielona (wg. Punktu 3.4). Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.

3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady techniczne i technologiczne elementów pojedynczych lub grup podzespołów tkwiących w sprzedanym Produkcie. Z gwarancji wyłączone dysfunkcje urządzenia i uszkodzenia:

- wynikłe z niewłaściwej obsługi, niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia
- wynikłe wskutek niewłaściwie przeprowadzanych regulacji
- eksploatacyjne – związane z normalnym zużyciem mechanicznym bądź elektrycznym
- nie stosowanie się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi i konserwacji urządzenia,
- spowodowane przez przedmioty obce, które dostały się do urządzenia,
- mechaniczne - spowodowane działaniem siły zewnętrznej (np. siłowe wyszarpywanie taśmy)
- termiczne i chemiczne
- przepięciowe – w przypadku podejrzenia wykonywania spawania na maszynie
- wynikłe na skutek przeróbek i nieautoryzowanych przez producenta zmian konstrukcyjnych
- stosowanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
- wynikłe ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp.) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekaźników, nawilzaczy, chłodnic, nagrzewnic itp.)

3.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: sprzęgła, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, sprężyny i amortyzatory itp.

3.6 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nie posiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta.

3.7 Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

3.8 Gwarancja obejmuje również wymienione podzespoły w urządzeniu naprawianym poza okresem gwarancji. Okres gwarancji na dany element w tym przypadku zostaje ograniczony do 8 miesięcy.

4 UTRATA GWARANCJI

4.1 Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych
- wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 30 dni od daty wymagalności faktury.

4.2 W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.

4.3 Nieodebrany towar o którym mowa w pkt 3 ust. 2 po okresie 60 dni będzie utylizowany.

5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1 Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- pisemnego ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Kupującego zawierającego: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu, towarzyszących kodów błędów (jeżeli dotyczy to danego urządzenia) oraz dane dotyczące parametrów stosowanych materiałów eksploatacyjnych
- na wezwanie Gwaranta okazania oryginału faktury lub Protokołu odbioru reklamowanego produktu, jeżeli występuje problem z ustaleniem daty przekazania Urządzenia do eksploatacji
- dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń małogabarytowych typu wiązarki akumulatorowe, pneumatyczne, kasety zgrzewające i głowice wiążące – oraz średniogabarytowych) lub udostępnienia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielkogabarytowych w miejscu ich montażu.

5.2 Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

5.3 Dla napraw urządzeń małogabarytowych Gwarant zobowiązuje się do przedłożenia planu serwisowego bądź oferty serwisowej w ciągu 14 dni od otrzymania Produktu wraz z zawiadomieniem o uszkodzeniu drogą elektroniczną, lub przy załączeniu pisma reklamacyjnego do przesyłki wg punktu 5.1

5.4 Dla Produktów średnio i wielkogabarytowych Gwarant zobowiązuje się do reakcji na zawiadomienie w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia usterki (wyłączając dni wolne od pracy). **Reakcja nie oznacza usunięcia usterki a wyłącznie podjęcia działań do jej usunięcia.**

Procedura naprawy po zgłoszeniu usterki wygląda następująco:

- a. pierwszą formą kontaktu jest wsparcie telefoniczne w celu ustalenia zakresu i charakteru usterki
- b. w przypadku awarii komponentu wymiennego takiego jak kaseca zgrzewająca czy głowica wiążąca dopuszcza się wysłanie przez Gwaranta Produktu zastępczego
- c. jeżeli nie da się zastąpić Produktu reklamowanego Produktem zastępczym, a konsultacja nie przyniosła rezultatu, przyjazd serwisanta nie powinien nastąpić później niż w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia

- d. w przypadku jeżeli powodem usterki było zablokowanie mechanizmu przez ciało obce, rozregulowanie maszyny lub inne czynniki zewnętrzne, nie związane z samoistnym i nieeksploatacyjnym uszkodzeniem jednego z detali maszyny lub sterowania, koszty serwisu ponosi Kupujący.
- e. maszyna do serwisu musi być oczyszczona,

5.5 Procedura wysłania modułu zastępczego do produktu wielkogabarytowego :

- a. Produkt zastępczy dostarczony przez Gwaranta (np. kasetę zgrzewającą lub głowicę wiążącą) zostanie podmieniony przez Kupującego z Produktem wadliwym we własnym zakresie - przy wsparciu Gwaranta,
- b. Produkt wadliwy Klient odeśle celem naprawy do wskazanego serwisu, po konsultacji z Gwarantem odnośnie formy wysyłki, adresu, kuriera itp. nie później niż 48 godzin od otrzymania Produktu zastępczego
- c. w ciągu 14 dni od otrzymania Produktu wadliwego Gwarant przedstawi plan naprawy bądź ofertę na jego naprawę
- d. po naprawie Produkt reklamowany zostanie odesłany do Kupującego w celu podmiany z Produktem zastępczym, który po demontażu zostanie przez Klienta odesłany do Gwaranta ale nie później niż 24 godziny od otrzymania produktu naprawionego
- h. jeżeli Klient nie wyśle Produktu zastępczego w ciągu 24 godzin od otrzymania Produktu naprawionego – zostaną naliczone opłaty zgodne z aktualnym cennikiem wynajmu urządzeń firmy TEZAURUS

5.6 W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach, do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni.

5.7 Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta w żaden sposób nie przechodzi na Gwaranta.

5.8 Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.

5.9 W przypadkach nieuzasadnionego zgłoszenia serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami wykonania usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.

5.10 W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu i odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo domówić działań serwisowych.

5.11 Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

5.12 Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

5.13 Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.

5.14 Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

5.15 Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.

5.16 Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.

5.18 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.

5.19 Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

5.20 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

TEZAURUS Piotr Jekimenko
Pl. Oddziałów Młodzieży Powstańczej 2
40-061 Katowice

tel./fax. 0048 32 2519700
0048 32 2032218
e-mail: tezaurus@tezaurus.info
serwis@tezaurus.info
biuro@tezaurus.info